

PARLAMENTUL
REPUBLICII MOLDOVA



ПАРЛАМЕНТ
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

LEGEA
serviciilor publice de gospodărie comunală

nr. 1402-XV din 24.10.2002

Monitorul Oficial al R.Moldova nr.14-17/49 din 07.02.2003

* * *

Notă: În cuprinsul legii, cuvântul „utilizator” se substituie cu cuvântul „consumator” conform [Legii nr.37 din 19.03.2015](#), în vigoare 17.04.2015

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

Art.1. – Prezenta lege stabilește cadrul juridic unitar privind înființarea și organizarea serviciilor publice de gospodărie comunală în unitățile administrativ-teritoriale, inclusiv monitorizarea și controlul funcționării lor.

Art.2. – În sensul prezentei legi, noțiunile de mai jos au următorul înțeles:

servicii publice de gospodărie comunală – servicii scoase din subordinea autorităților publice centrale și constituite ca structuri autonome gestionare, atribuindu-li-se patrimoniu propriu în unitatea administrativ-teritorială respectivă;

servicii publice de gospodărie comunală furnizate/prestate – ansamblu de activități și acțiuni de interes public, desfășurate sub autoritatea administrației publice locale la realizarea lucrărilor necesare în gospodăria comunală;

alimentare cu apă – totalitatea activităților și lucrărilor efectuate în scopul captării, tratării, transportării, înmagazinării și distribuirii apei potabile către consumatori;

apă tehnologică – apă folosită pentru asigurarea unui proces tehnologic (spălare, diluare, răcire etc.);

alimentare cu energie termică – totalitatea activităților și lucrărilor efectuate în scopul producerii, transportării, transformării și distribuirii către consumatori a energiei termice destinate încălzirii și/sau preparării apei calde menajere, și/sau răcirii;

canalizarea și epurarea apelor uzate și pluviale – totalitatea activităților și lucrărilor efectuate în scopul colectării, transportării, epurării și evacuării apelor uzate și pluviale într-un receptor natural;

salubritatea, înverzirea localităților – totalitatea activităților și lucrărilor de colectare, transportare, sortare, prelucrare, tratare, valorificare, neutralizare (incinerare) și depozitare a deșeurilor menajere, precum și măturatul, spălatul și stropitul străzilor, înverzirea lor, lucrărilor de dezinfecție, deratizare și ecarisaj;

asigurarea cu transport public local – totalitatea activităților efectuate în vederea realizării, la nivel local, a transportului în comun de persoane;

administrarea fondului locativ public și privat – activitate de gospodărire a locuințelor, avînd drept obiect administrarea, închirierea, repararea și reabilitarea fondului locativ public și privat, inclusiv alocarea și valorificarea investițiilor în acest domeniu;

administrarea domeniului public – totalitatea activităților cuprinzând construcția, modernizarea și întreținerea străzilor, drumurilor, piețelor publice, târgurilor, oboarelor, podurilor, viaductelor, pasajelor pentru transport și pietonale, organizarea circulației rutiere și pietonale, introducerea unor sisteme moderne de semnalizare și dirijare a circulației rutiere, asigurarea iluminării localităților, întreținerea zonelor verzi, grădinilor publice și scuarurilor, terenurilor și sălilor de sport și cabinetelor de fizioterapie de pe lângă acestea, locurilor de agrement, deszăpezirea drumurilor și trotuarelor, amenajarea pârtiilor și instalațiilor de schiere, locurilor de afișaj și publicitate, întreținerea rețelelor de cabluri, întreținerea stațiilor de transport auto, hotelurilor, monumentelor, înființarea și întreținerea menajeriilor, asigurarea funcționării băilor publice etc.;

sisteme publice de gospodărie comunală – ansamblu de construcții, instalații tehnologice, echipamente funcționale și dotări specifice, prin intermediul cărora se asigură administrarea, întreținerea în condiții de bună funcționare și eficiența tuturor componentelor domeniului locativ-comunal;

operator – persoană juridică care dispune, dirijează, exploatează și întreține un sistem public de gospodărie comunală și furnizează consumatorilor servicii publice de gospodărie comunală în baza unui contract;

consumator – persoană fizică sau juridică care beneficiază de servicii publice de gospodărie comunală în baza unui contract încheiat cu operatorul;

intermediar la decontări – persoană juridică care, în numele operatorului sau al administratorului asociației/gestionarului condominiului, asigură, în bază de contract, distribuirea pe apartamente a volumelor de servicii comunale furnizate/prestate, emiterea și expedierea bonurilor de plată, perceperea plăților de la consumatori și transferul acestora operatorilor, informarea consumatorilor privind facturarea și obligațiile de achitare a plăților pentru serviciile consumate.

[Art.2 modificat prin [Legea nr.63 din 27.03.2025](#), în vigoare 22.04.2025]

[Art.2 modificat prin [Legea nr.37 din 19.03.2015](#), în vigoare 17.04.2015]

[Art.2 modificat prin [Legea nr.181 din 15.07.2010](#), în vigoare 03.09.2010]

[Art.2 modificat prin [Legea nr.234-XV din 01.07.2004](#), în vigoare 23.07.2004]

[Art.2 completat prin [Legea nr.130-XV din 29.04.2004](#), în vigoare 25.06.2004]

Art.3. – (1) Serviciile publice de gospodărie comunală asigură furnizarea/prestarea următoarelor servicii:

- a) alimentarea cu apă;
- b) alimentarea cu energie termică;
- c) canalizarea și epurarea apelor uzate și pluviale;
- d) salubritatea, înverzirea localităților;
- e) asigurarea cu transport public local;
- f) administrarea fondului locativ public și privat.

(2) În funcție de necesități, prin decizii ale autorităților administrației publice locale, se pot înființa diverse structuri de gospodărie comunală, avînd ca obiect alte activități decît cele prevăzute la alin.(1).

(3) Domeniile menționate la alin.(1) și (2) pot fi reglementate mai detaliat prin legi ordinare sau prin alte acte normative, după caz.

(4) La organizarea și dezvoltarea serviciilor publice de gospodărie comunală, interesul general al cetățenilor este prioritar.

(5) Agenții economici care furnizează/prestează servicii publice de gospodărie comunală percep plățile direct sau prin intermediari la decontări, abilitați pe bază de contract prin concurs.

(6) Apa caldă menajeră este obținută în rezultatul încălzirii apei potabile furnizate de către operatorul sistemului public de alimentare cu apă în conformitate cu prevederile [Legii nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(7) Titularii de licență pentru activitatea de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare sunt responsabili de calitatea serviciului prestat/produsului furnizat în conformitate cu prevederile [Legii nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, iar titularii de licență pentru producerea, distribuția sau furnizarea energiei termice sunt responsabili de calitatea serviciului prestat/produsului furnizat în conformitate cu prevederile [Legii nr.92/2014](#) cu privire la energia termică și promovarea cogenerării.

[Art.3 completat prin Legea nr.63 din 27.03.2025, în vigoare 22.04.2025]

[Art.3 modificat prin [Legea nr.37 din 19.03.2015](#), în vigoare 17.04.2015]

Art.4. – (1) Serviciile publice de gospodărie comunală se furnizează/prestează prin intermediul sistemelor publice de gospodărie comunală, care fac parte integrantă din infrastructura edilitară a localităților.

(2) Sistemele publice de gospodărie comunală, inclusiv terenurile aferente, fiind de folosință, interes sau utilitate publică, aparțin, prin natura lor sau potrivit legii, domeniului public al unităților administrativ-teritoriale.

(3) Dacă amplasarea, valorificarea și dezvoltarea sistemelor publice de gospodărie comunală impun ocuparea definitivă a unor terenuri sau dezafectarea unor clădiri, altele decât cele aparținând domeniului public, acestea vor fi trecute în proprietate publică potrivit legii.

Art.5. – (1) Sistemele publice de gospodărie comunală cu terenurile aferente se inventariază și evidența lor se ține în cadastrele imobiliar-edilitare, organizate la nivelul unităților administrativ-teritoriale conform legii, în vederea identificării, înregistrării și reprezentării pe hărți și planuri cadastrale, precum și în documentația de urbanism și amenajare a teritoriului.

(2) Sistemele publice de gospodărie comunală sînt supuse înregistrării de stat în Registrul obiectelor de infrastructură tehnico-edilitară.

[Art.5 completat prin [Legea nr.154 din 30.07.2015](#), în vigoare 01.01.2016]

Art.6. – (1) Organizarea și administrarea serviciilor publice de gospodărie comunală se efectuează în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale la care Republica Moldova este parte.

(2) Serviciile publice de gospodărie comunală se organizează și se administrează cu respectarea următoarelor principii:

- a) dezvoltarea durabilă;
- b) responsabilitatea și legalitatea;
- c) autonomia locală;
- d) descentralizarea serviciilor publice de gospodărie comunală;
- e) antrenarea și consultarea populației în procesul de adoptare a deciziilor privind dezvoltarea infrastructurii edilitare;
- f) asocierea intercomunală și parteneriatul;
- g) corelarea cerințelor cu resursele;
- h) administrarea eficientă a bunurilor din proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale;
- i) asigurarea mediului concurențial;
- j) accesul liber la informațiile privind serviciile publice de gospodărie comunală;
- k) colaborarea strînsă dintre autoritățile publice de diferite niveluri;
- l) protecția și ocrotirea mediului natural și conservat, utilizarea rațională și păstrarea resurselor naturale.

Art.7. – Prezenta lege garantează tuturor persoanelor dreptul de a beneficia de servicii publice de gospodărie comunală prin:

- a) accesul liber la informațiile privind serviciile publice de gospodărie comunală;
- b) accesibilitatea egală la serviciile publice de gospodărie comunală;
- c) dreptul de asociere în organizații neguvernamentale pentru apărarea și promovarea intereselor consumatorilor;
- d) dreptul de a fi consultate, direct sau prin intermediul organizațiilor neguvernamentale, la elaborarea și adoptarea deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciilor publice de gospodărie comunală;
- e) dreptul de a se adresa, direct sau prin intermediul organizațiilor neguvernamentale, autorităților administrației publice ori instanțelor judecătorești în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect.

Art.8. – Statul sprijină prin măsuri legislative și economice dezvoltarea și îmbunătățirea cantitativă și calitativă a serviciilor publice de gospodărie comunală furnizate/prestate, precum și optimizarea dezvoltării infrastructurii edilitare a localităților.

Art.9. – (1) Finanțarea și realizarea investițiilor publice aferente sistemelor publice de gospodărie comunală se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, în temeiul următoarelor principii:

- a) promovarea rentabilității și eficienței economice și manageriale prin păstrarea unei părți a veniturilor realizate din activități proprii la nivelul comunităților locale;
- b) consolidarea autonomiei fiscale locale pentru crearea mijloacelor financiare necesare funcționării serviciilor publice de gospodărie comunală, în condițiile legii;
- c) promovarea creării piețelor locale de capital;
- d) consolidarea autonomiei locale prin contractarea și garantarea împrumuturilor necesare pentru finanțarea serviciilor publice de gospodărie comunală, în condițiile legii.

(2) Finanțarea cheltuielilor curente de capital ale sistemelor publice locale de gospodărie comunală se asigură din bugetele de venituri și cheltuieli ale operatorilor, care se formează prin încasarea de la consumatori a sumelor reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate și prin instituirea unor taxe speciale potrivit legii, și suplimentar, din bugetele locale sau, după caz, din alocațiile acordate de Guvern.

Art.10. – Serviciile publice de gospodărie comunală sînt furnizate/prestate de operatori specializați (întreprinderi municipale și individuale, societăți pe acțiuni, în comandită, societăți cu răspundere limitată, întreprinderi cu alte forme juridice de organizare), care pot fi:

- a) compartimente de specialitate ale autorităților administrației publice locale;
- b) agenți economici, indiferent de forma juridică de organizare;
- c) persoane fizice și/sau asociații ale acestora.

[Art.10 completat prin [Legea nr.181 din 15.07.2010](#), în vigoare 03.09.2010]

[Art.10 modificat prin [Legea nr.234-XV din 01.07.2004](#), în vigoare 23.07.2004]

Art.11. – Operatorii aflați sub autoritatea administrației publice centrale și locale, alte organizații abilitate cu dreptul de a furniza/presta servicii publice de gospodărie comunală se înființează, în condițiile legii. Totodată se ține cont de importanța social-economică a localității, de mărimea și de gradul de dezvoltare a acesteia, de infrastructura edilitară existentă.

Art.12. – (1) Serviciile publice de gospodărie comunală trebuie să îndeplinească următoarele condiții esențiale:

a) continuitate, din punct de vedere cantitativ și calitativ, în furnizarea/prestarea serviciilor de gospodărie comunală pe bază contractuală;

b) adaptabilitate la cerințele consumatorilor;

c) accesibilitate egală la serviciile publice furnizate/prestate pe bază contractuală;

d) asigurarea sănătății populației și a calității vieții.

(2) Serviciile publice de gospodărie comunală trebuie să asigure:

a) satisfacerea cerințelor consumatorilor în ceea ce privește cantitatea și calitatea serviciilor furnizate/prestate potrivit prevederilor contractuale;

b) funcționarea optimă, în condiții de siguranță, rentabilitate și eficiență economică, a construcțiilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice corespunzător parametrilor tehnologici proiectați și în conformitate cu caietele de sarcini și cu instrucțiunile de exploatare;

c) protecția domeniului public și a mediului prin respectarea reglementărilor legale;

d) informarea și consultarea cetățenilor în vederea protejării sănătății populației care beneficiază de serviciile respective.

(3) Operatorii au față de consumatori următoarele obligații:

a) să-și coordoneze activitatea cu sistemul de servicii de gospodărie comunală;

b) să furnizeze/să presteze servicii conform contractelor încheiate cu consumatorii și conform legislației în vigoare;

c) să respecte parametrii de performanță stabiliți de autoritățile administrației publice locale;

d) să asigure protecția mediului;

e) să realizeze contractele în termenele stabilite;

f) să furnizeze autorității administrației publice locale informațiile solicitate;

g) să asigure accesul la documentația referitoare la serviciile publice de gospodărie comunală furnizate/prestate, în conformitate cu clauzele contractului de operare.

[Art.12 modificat prin [Legea nr.37 din 19.03.2015](#), în vigoare 17.04.2015]

[Art.12 modificat prin [Legea nr.234-XV din 01.07.2004](#), în vigoare 23.07.2004]

Capitolul II

ATRIBUȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE AUTORITĂȚILOR ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ÎN DOMENIUL SERVICIILOR PUBLICE DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ

Secțiunea A

Atribuții și responsabilități ale autorităților administrației publice centrale

Art.13. – (1) Guvernul asigură realizarea politicii generale a statului în domeniul gospodăriei comunale, în concordanță cu programul de guvernare și cu obiectivele strategiei dezvoltării social-economice a țării, prin:

a) inițierea și prezentarea spre adoptare a unor proiecte de legi privind reglementarea activității din domeniul respectiv;

b) adoptarea unor regulamente și norme în domeniul gospodăriei comunale, acolo unde se impune reglementarea la nivel central;

c) sprijinirea autorităților administrației publice locale în ceea ce privește înființarea, dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor publice de gospodărie comunală, precum și dezvoltarea infrastructurii din acest domeniu.

(2) Guvernul examinează periodic starea serviciilor publice de gospodărie comunală și, în baza unor strategii specifice, stabilește măsuri pentru dezvoltarea durabilă și creșterea calității serviciilor furnizate/prestate corespunzător cerințelor consumatorilor și nevoilor localităților.

(3) Guvernul își exercită atribuțiile menționate la alin.(1) în temeiul următoarelor principii:

a) armonizarea strategiilor și politicilor în domeniul gospodăriei comunale cu strategiile privind dezvoltarea social-economică, urbanismul și amenajarea teritoriului, protecția și conservarea mediului;

b) descentralizarea serviciilor publice de gospodărie comună și consolidarea autonomiei locale în ceea ce privește înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării acestor servicii;

c) elaborarea strategiilor și politicilor locale în domeniul gospodăriei comunale în baza subsidiarității;

d) implementarea în sfera serviciilor publice de gospodărie comună a mecanismelor specifice economiei de piață prin crearea unui mediu concurențial, atragerea capitalului privat, promovarea concesiunii, a altor forme de parteneriat public-privat și a privatizării;

e) întărirea capacității decizionale și manageriale a autorităților administrației publice locale în exercitarea atribuțiilor acestora privind înființarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor publice de gospodărie comună;

f) promovarea parteneriatului și asocierii intercomunale pentru înființarea și exploatarea unor sisteme tehnico-edilitare zonale;

g) promovarea parteneriatului public-privat, asocierii autorităților administrației publice locale și a operatorilor cu capital privat – local sau străin – pentru finanțarea și creditarea în comun a unor servicii publice de gospodărie comună, pentru furnizarea/prestarea serviciilor respective;

h) descentralizarea serviciilor publice de gospodărie comună, restrângerea și reglementarea ariilor unde prevalează condițiile de monopol natural;

i) stabilirea cadrului legal în aprobarea tarifelor pentru serviciile publice furnizate/prestate în condiții de monopol natural și urmărirea evoluției acestora.

(4) Guvernul va sprijini autoritățile administrației publice locale pentru înființarea și organizarea serviciilor publice de gospodărie comună, la solicitarea acestora, în scopul administrării eficiente a serviciilor respective furnizate/prestate. Sprijinul va fi acordat, prin intermediul autorităților administrației publice centrale competente, sub forma asistenței tehnice sau financiare.

[Art.13 completat prin [Legea nr.181 din 15.07.2010](#), în vigoare 03.09.2010]

Art.13¹. – Reglementarea serviciilor publice de gospodărie comună furnizate/prestate, inclusiv a tarifelor, se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare.

[Art.13¹ în redacția [Legii nr.37 din 19.03.2015](#), în vigoare 17.04.2015]

[Art.13¹ modificat prin [Legea nr.107-XVIII din 17.12.2009](#), în vigoare 31.12.2009]

[Art.13¹ introdus prin [Legea nr.130-XV din 29.04.2004](#), în vigoare 25.06.2004]

Secțiunea B

Atribuții și responsabilități ale autorităților administrației publice locale

Art.14. – (1) Autoritățile administrației publice locale au competența exclusivă privind înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor publice de gospodărie comună, precum și crearea, administrarea și exploatarea bunurilor proprietate publică din infrastructura edilitară a unităților administrativ-teritoriale respective.

(2) Administrarea bunurilor din patrimoniul public, specifice sistemelor publice de gospodărie comună ale unităților administrativ-teritoriale, se face cu diligența unui bun proprietar.

(3) În cazul gestiunii directe, numirea în funcție a managerilor-șefi se va efectua prin concurs.

(4) Autoritățile administrației publice locale pot adopta decizii în legătură cu:

a) elaborarea programelor de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente, precum și a programelor de înființare a unor noi sisteme publice de gospodărie comună, în condițiile legii;

b) coordonarea proiectării și executării lucrărilor tehnico-edilitare în scopul realizării acestora într-o concepție unitară și corelată cu programele de dezvoltare social-economică a localităților, cu planurile de amenajare a teritoriului, planurile generale de urbanism și programele de mediu;

c) cooperarea și/sau asocierea cu alte unități administrativ-teritoriale, inclusiv prin intermediul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, în vederea organizării și furnizării/prestării în comun a serviciilor publice de gospodărie comunală și/sau în vederea realizării unor investiții de interes comun în infrastructura tehnico-edilitară;

d) inițierea parteneriatului public-privat pentru gestiunea serviciilor publice de gospodărie comunală, privatizarea acestor servicii, precum și a bunurilor proprietate publică din infrastructura tehnico-edilitară a unităților administrativ-teritoriale;

e) participarea lor cu capital social sau cu bunuri la capitalul sau bunurile agenților economici pentru realizarea de lucrări și furnizarea/prestarea de servicii publice de gospodărie comunală la nivel local sau raional, după caz, pe bază de convenții care prevăd și resursele financiare constituite din contribuțiile autorităților administrației publice locale. Convențiile se încheie de către ordonatorii principali de credite, în baza mandatelor aprobate de fiecare consiliu local sau raional;

f) contractarea sau garantarea, în condițiile legii, a împrumuturilor pentru finanțarea programelor de investiții pentru dezvoltarea infrastructurii de gospodărie comunală a localităților – efectuarea de lucrări noi, extinderi, dezvoltarea de capacități, inclusiv reabilitarea, modernizarea și reechiparea sistemelor existente;

g) garantarea, în condițiile legii, a împrumuturilor contractate pentru formarea stocurilor de combustibil lichid și solid suficiente pentru sezonul rece;

h) elaborarea și aprobarea normelor locale pentru reglementarea serviciilor publice de gospodărie comunală în baza normelor și a regulamentelor aprobate de Guvern, autoritatea publică centrală de specialitate, organul central de reglementare în domeniul respectiv.

(5) Tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate, precum și tarifele pentru serviciile auxiliare la furnizarea serviciilor de bază se aprobă:

a) în cazul serviciilor prestate de operatorii care nu sunt titulari de licențe – de către autoritățile administrației publice locale, direct sau prin intermediul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, după caz;

b) în cazul serviciilor prestate de operatorii titulari de licențe – de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

[Art.14 modificat prin Legea nr.133 din 27.06.2024, în vigoare 12.01.2025]

[Art.14 modificat prin Legea nr.18 din 02.02.2023, în vigoare 07.06.2023]

[Art.14 modificat prin [Legea nr.37 din 19.03.2015](#), în vigoare 17.04.2015]

[Art.14 modificat prin [Legea nr.181 din 15.07.2010](#), în vigoare 03.09.2010]

[Art.14 modificat prin [Legea nr.107-XVIII din 17.12.2009](#), în vigoare 31.12.2009]

[Art.14 modificat prin [Legea nr.374-XVI din 01.12.2006](#), în vigoare 15.12.2006]

[Art.14 modificat prin [Legea nr.234-XV din 01.07.2004](#), în vigoare 23.07.2004]

[Art.14 completat prin [Legea nr.130-XV din 29.04.2004](#), în vigoare 25.06.2004]

[Art.14 modificat prin [Legea nr.482-XV din 04.12.2003](#), în vigoare 01.01.2004]

Art.15. – (1) În exercitarea atribuțiilor, autoritățile administrației publice locale au față de consumatori următoarele obligații:

a) gestiunea directă sau delegarea gestiunii prin parteneriat public-privat a serviciilor publice de gospodărie comunală, pe criterii de competitivitate și eficiență managerială;

b) promovarea reabilitării infrastructurii din sectorul utilităților publice de gospodărie comunală;

c) monitorizarea și controlul periodic ale activităților de furnizare/prestare a serviciilor publice de gospodărie comunală, în conformitate cu actele normative, și luarea de măsuri în cazul în care operatorul nu asigură performanța pentru care s-a obligat;

d) asigurarea continuității serviciilor publice de gospodărie comunală;

e) consultarea cu consumatorii la stabilirea politicilor și strategiilor locale în domeniul gospodăriei comunale, la adoptarea normelor locale și negocierea contractelor de parteneriat public-privat;

f) informarea periodică a consumatorilor asupra politicii promovate în domeniul utilităților publice de gospodărie comunală, precum și asupra necesității de stabilire a unor taxe;

g) examinarea reclamațiilor consumatorilor/locatarilor în privința administratorului asociației/gestionarului condominiului și a intermediarilor la decontări privind serviciile intermediare, precum și medierea conflictelor dintre operator și consumator.

(2) Autoritățile administrației publice locale au față de operatori următoarele drepturi:

a) să solicite informații privind calitatea serviciilor furnizate/prestate;

b) să invite pentru audieri operatorul în vederea soluționării divergențelor dintre el și consumator;

c) să se pronunțe asupra tarifelor propuse de operator, cu excepția cazurilor în care competența de aprobare a tarifelor pentru serviciile publice de gospodărie comunală respective este atribuită conform legii autorității naționale de reglementare;

d) să sancționeze operatorul, în cazul în care acesta nu operează la parametrii de eficiență la care s-a obligat, prin:

- refuzul de a aproba tarifele propuse de operator;

- revocarea deciziei prin care s-a aprobat concesionarea;

e) să rezilieze contractul de parteneriat public-privat în condițiile [Legii cu privire la parteneriatul public-privat](#).

(3) Autoritățile administrației publice locale au față de operatori următoarele obligații:

a) să asigure tratament egal pentru toți operatorii din cadrul comunității respective;

b) să asigure, în exercitarea atribuțiilor stabilite prin prezenta lege, un mediu de afaceri transparent;

c) să păstreze confidențialitatea informațiilor privind activitatea operatorilor.

(4) Deciziile autorităților administrației publice locale, adoptate în aplicarea prezentei legi, pot fi atacate în instanța de contencios administrativ de către persoanele fizice sau juridice interesate, în condițiile legii.

[Art.15 modificat prin Legea nr.63 din 27.03.2025, în vigoare 22.04.2025]

[Art.15 modificat prin Legea nr.133 din 27.06.2024, în vigoare 12.01.2025]

[Art.15 modificat prin [Legea nr.181 din 15.07.2010](#), în vigoare 03.09.2010]

Art.15¹. – (1) Autoritățile administrației publice locale pot împuternici, în condițiile legii, asociațiile de dezvoltare intercomunitară să exercite, în numele și pe seama autorităților respective, atribuțiile, drepturile și obligațiile prevăzute la art.14 alin.(4) lit.a), b) și h), la art.15 alin.(1)–(3) și la art.19 alin.(3), cu excepția gestiunii directe a serviciilor publice de gospodărie comunală, prevăzută la art.15 alin.(1) lit.a).

(2) Exercițarea de către asociațiile de dezvoltare intercomunitară a atribuțiilor prevăzute la art.14 alin.(4) lit.b) și la art.15 alin.(1) lit.a), b) și e) și alin.(2) lit.c)–e) este condiționată de încredințarea prealabilă a unui mandat special din partea consiliilor locale ale unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației respective.

(3) În cazul exercitării atribuțiilor menționate la alin.(1) și (2), prin intermediul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, autoritățile administrației publice locale își păstrează obligațiile față de consumatori stabilite de prezenta lege.

[Art.15¹ introdus prin Legea nr.18 din 02.02.2023, în vigoare 07.06.2023]

Capitolul III

ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA SERVICIILOR PUBLICE DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ

Secțiunea A

Administrarea și gestionarea serviciilor publice de gospodărie comună

Art.16. – Organizarea, conducerea, administrarea, gestionarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor publice de gospodărie comună, coordonarea activității lor sînt atribuții ale autorităților administrației publice centrale și locale.

Art.17. – (1) Gestionarea serviciilor publice de gospodărie comună se organizează și se realizează prin:

- a) gestiune directă;
- b) gestiune delegată.

(2) Alegerea formei de gestionare a serviciilor publice de gospodărie comună se efectuează prin decizia autorității administrației publice locale sau, după caz, a organului central de specialitate al administrației publice în calitatea lor de fondatori.

[Art.17 în redacția [Legii nr.37 din 19.03.2015](#), în vigoare 17.04.2015]

[Art.17 modificat prin [Legea nr.181 din 15.07.2010](#), în vigoare 03.09.2010]

Art.18. – (1) În cadrul gestiunii directe, autoritățile administrației publice locale își asumă toate sarcinile și responsabilitățile privind organizarea, conducerea, administrarea și gestionarea serviciilor publice de gospodărie comună.

(2) Gestiunea directă se realizează prin compartimentele specializate organizate în cadrul autorităților administrației publice locale.

(3) Fiecare serviciu public de gospodărie comună constituit și exploatat în regim de gestiune directă își desfășoară activitatea în baza unui regulament de organizare și funcționare, elaborat și aprobat de autoritatea administrației publice locale, în conformitate cu prevederile regulamentului-tip elaborat și aprobat de autoritatea publică centrală de specialitate.

[Art.18 modificat prin [Legea nr.234-XV din 01.07.2004](#), în vigoare 23.07.2004]

Art.19. – (1) În cazul gestiunii delegate prin contract de parteneriat public-privat, autoritățile administrației publice locale sau asociațiile de dezvoltare intercomunitară, după caz, pot apela la unul sau la mai mulți operatori cărora le-a fost încredințată, în baza contractului respectiv, gestiunea furnizării/prestării serviciilor publice de gospodărie comună, precum și administrarea și exploatarea sistemelor publice tehnico-edilitare.

(1¹) Autoritățile administrației publice locale pot împuternici, în condițiile legii, asociațiile de dezvoltare intercomunitară din care fac parte să exercite, în numele și pe seama autorităților respective, dreptul de a delega gestiunea serviciilor publice de gospodărie comună. În acest scop, deciziile consiliilor locale privind împuternicirea și actele de constituire ale asociației trebuie să conțină prevederi detaliate și complete referitoare la condițiile de exercitare de către reprezentant a mandatului special încredințat.

(2) Gestiunea delegată a serviciilor publice de gospodărie comună se realizează în condițiile legislației în vigoare.

(3) În conformitate cu competențele și obligațiile ce le revin potrivit legii, autoritățile administrației publice locale sau asociațiile de dezvoltare intercomunitară, după caz, își exercită atribuțiile privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciilor, a programelor de

dezvoltare a sistemelor publice de gospodărie comunală, precum și dreptul de a controla și de a supraveghea executarea contractelor prin care a fost delegată gestiunea serviciilor, inclusiv:

- a) modul de îndeplinire de către operatori a obligațiilor asumate;
- b) calitatea serviciilor furnizate/prestate;
- c) parametrii serviciilor furnizate/prestate;
- d) modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune a sistemelor publice din infrastructura edilitară a localităților, precum și activitatea de dezvoltare și/sau modernizare a acestor sisteme;
- e) modul de formare și de stabilire a tarifelor la serviciile publice de gospodărie comunală furnizate/prestate.

[Art.19 completat prin Legea nr.18 din 02.02.2023, în vigoare 07.06.2023]

[Art.19 în redacția Legii nr.37 din 19.03.2015, în vigoare 17.04.2015]

[Art.19 modificat prin Legea nr.181 din 15.07.2010, în vigoare 03.09.2010]

Art.20. – Desfășurarea activităților specifice fiecărui serviciu public de gospodărie comunală, organizat și realizat prin delegare a gestiunii, se face pe bază de contract.

[Art.20 modificat prin Legea nr.37 din 19.03.2015, în vigoare 17.04.2015]

Secțiunea B

Operatorii de servicii publice de gospodărie comunală

Art.21. – (1) Operatorii beneficiază, în temeiul prezentei legi, de același regim juridic, indiferent de tipul de proprietate și forma juridică de organizare.

(2) Delegarea gestiunii serviciilor publice de gospodărie comunală către operatori se va face în condiții de transparență, prin licitație publică organizată conform legii. În cazul operatorilor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, de alimentare cu energie termică, înființați de către autoritățile administrației publice locale sau centrale de specialitate, cu capital social public majoritar, delegarea gestiunii serviciilor poate fi atribuită direct acestora.

[Art.21 modificat prin Legea nr.63 din 27.03.2025, în vigoare 22.04.2025]

[Art.21 completat prin Legea nr.37 din 19.03.2015, în vigoare 17.04.2015]

[Art.21 modificat prin Legea nr.234-XV din 01.07.2004, în vigoare 23.07.2004]

Art.22. – (1) Serviciile publice de gospodărie comunală aflate sub autoritatea administrației publice locale pot fi privatizate în condițiile legii.

(2) Operatorii sînt în drept să deschidă filiale și reprezentanțe, să adere la asociații, concerne și consorții sau să le susțină material și financiar, numai cu acordul autorității administrației publice locale care i-a înființat și al organului public central de specialitate care exercită controlul asupra respectării legislației antimonopol.

[Art.22 modificat prin Legea nr.130-XV din 29.04.2004, în vigoare 25.06.2004]

Art.23. – (1) Operatorii înființați de autoritățile administrației publice locale, în funcție de raza teritorială în care acționează, pot fi de interes local și, respectiv, raional.

(2) Operatorii de interes local se află în subordinea consiliilor locale și se organizează pentru furnizarea/prestarea unui sau mai multor tipuri de servicii, în funcție de mărimea localităților, de gradul de echipare tehnico-edilitară a acestora și de alți factori specifici locali.

(3) Operatorii care furnizează/prestează servicii la nivel de regiune, raion, municipiu se înființează în condițiile legii, de regulă, de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către cele centrale de specialitate pentru următoarele activități:

- a) construirea, exploatarea, întreținerea și modernizarea drumurilor și podurilor de interes regional, raional, municipal;
- b) alimentarea cu apă, evacuarea și epurarea apelor uzate și pluviale;

- c) alimentarea cu energie termică;
- d) salubritatea, înverzirea localităților;
- e) transportul de persoane, inclusiv de elevi, între localități.

(4) Operatorii înființați de autoritățile administrației publice locale își pot desfășura activitatea și în afara razei teritoriale a acestora, participând astfel la dezvoltarea pieței libere a operatorilor.

(5) În cazul furnizării/prestării mai multor tipuri de servicii, operatorul va ține o evidență separată a acestora, cu o contabilitate distinctă pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare, după caz, astfel încât activitățile sale din diferite sectoare să fie ușor de monitorizat, controlat și evaluat.

[Art.23 modificat prin [Legea nr.37 din 19.03.2015](#), în vigoare 17.04.2015]

[Art.23 modificat prin [Legea nr.482-XV din 04.12.2003](#), în vigoare 01.01.2004]

Art.24. – Încălcarea dispozițiilor prezentei legi atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională sau penală, după caz, prevăzută de legislația în vigoare.

Capitolul IV

DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Art.25. – (1) Persoanele fizice și juridice care beneficiază de servicii publice de gospodărie comunală sînt obligate să achite contravaloarea serviciilor prestate, conform facturilor primite, în termenul prevăzut de contractul încheiat între operator și consumator.

(2) Dacă suma datorată, inclusiv penalitățile, nu a fost achitată în termenul stabilit în contract, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare.

(3) Reluarea furnizării/prestării serviciilor publice de gospodărie comunală se va face în termen de 3 zile lucrătoare de la data efectuării plății, iar cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, vor fi suportate de consumator.

(4) Dacă după suspendarea contractului (sau după debranșare) consumatorul nu achită suma datorată, operatorul este în drept să acționeze consumatorul în judecată.

(5) Agenții economici care furnizează/prestează servicii de gospodărie comunală fără contracte cu consumatorii, în caz de neachitare a sumelor datorate, pot acționa conform prevederilor alin.(2)–(4).

(6) Sumele încasate de către intermediari la decontări în baza bonurilor de plată perfectate de ei se transferă operatorilor și se atribuie de către aceștia în contul facturilor expuse spre plată în baza contractelor de furnizare/prestare a serviciilor publice de gospodărie comunală, încheiate cu administratorii asociațiilor/gestionarii condominiilor. Volumul serviciului facturat în baza contractelor și nedistribuit spre plată consumatorilor rămîne în seama administratorului asociației/gestionarului condominiului, care este obligat să-l achite operatorului în mărimea și în termenul prevăzute în factură.

[Art.25 modificat prin [Legea nr.63 din 27.03.2025](#), în vigoare 22.04.2025]

[Art.25 completat prin [Legea nr.37 din 19.03.2015](#), în vigoare 17.04.2015]

Art.26. – (1) Guvernul:

a) în termen de 3 luni, va prezenta Parlamentului propuneri privind aducerea legislației în vigoare în concordanță cu prezenta lege;

b) în termen de 2 luni, va elabora regulamentul cu privire la concesionarea serviciilor publice de gospodărie comunală.

(2) Pînă la aducerea legislației în vigoare în concordanță cu prezenta lege, ea se va aplica în măsura în care nu contravine acesteia.

[Art.26 modificat prin [Legea nr.234-XV din 01.07.2004](#), în vigoare 23.07.2004]

PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI

Eugenia OSTAPCIUC

Chişinău, 24 octombrie 2002.
Nr.1402-XV.