



L E G E A VOLUNTARIATULUI

nr. 121 din 18.06.2010

Monitorul Oficial nr.179-181/608 din 24.09.2010

*** * ***

C U P R I N S

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

- [Articolul 1.](#) Sfera de reglementare și obiectivele legii
- [Articolul 2.](#) Noțiuni principale
- [Articolul 3.](#) Principiile de bază ale voluntariatului

Capitolul II RAPORTURILE DE VOLUNTARIAT

- [Articolul 4.](#) Condițiile contractului de voluntariat
- [Articolul 5.](#) Conținutul contractului de voluntariat
- [Articolul 6.](#) Drepturile și obligațiile voluntarului
- [Articolul 7.](#) Responsabilitățile instituției gazdă
- [Articolul 8.](#) Răspunderea și soluționarea litigiilor

Capitolul III CADRUL INSTITUȚIONAL

- [Articolul 9.](#) Competența Guvernului
- [Articolul 10.](#) Competența organelor centrale de specialitate ale administrației publice și a altor autorități administrative centrale
- [Articolul 11.](#) Competența autorităților administrației publice locale
- [Articolul 12.](#) Rolul organizațiilor neguvernamentale

Capitolul IV POLITICI ȘI MĂSURI DE STIMULARE A VOLUNTARIATULUI

- [Articolul 13.](#) Politici de stimulare și dezvoltare a voluntariatului
- [Articolul 14.](#) Măsuri de stimulare a voluntariatului
- [Articolul 15.](#) Măsuri de recunoaștere publică a voluntariatului
- [Articolul 16.](#) Stimularea instituțiilor gazdă
- [Articolul 17.](#) Voluntariatul internațional

Capitolul V DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

- [Articolul 18.](#) Îndatoririle Guvernului

Parlamentul adoptă prezenta lege ordinară.

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1. Sfera de reglementare și obiectivele legii

(1) Prezenta lege reglementează:

a) domeniile care beneficiază de programe de stimulare a voluntariatului, raporturile sociale necesare și care rezultă din voluntariat, cerințele față de acestea, responsabilitățile participanților la activitatea de voluntariat, responsabilitățile autorităților publice în implementarea legii;

b) modul și condițiile de participare benevolă a persoanelor fizice la activități de voluntariat în favoarea comunității, fără remunerare sau orice altă recompensă financiară sau materială, exceptând acoperirea cheltuielilor pentru realizarea activității de voluntariat.

(2) Activitățile voluntare izolate, prestate sporadic în afara raporturilor cu persoanele juridice menționate la alin.(3) sau cele prestate din rațiuni familiale, de prietenie sau de bună vecinătate nu fac obiectul de reglementare al prezentei legi.

(3) Scopul prezentei legi este:

a) promovarea și facilitarea participării cetățenilor Republicii Moldova, a cetățenilor străini și a apatrizilor în spiritul solidarității civice la activitatea de voluntariat organizată de persoane juridice de drept public și de drept privat fără scop lucrativ;

b) stabilirea măsurilor de stimulare a voluntarilor și a instituțiilor gazdă.

Articolul 2. Noțiuni principale

În sensul prezentei legi, se definesc următoarele noțiuni:

Voluntariatul este participarea benevolă la oferirea de servicii, cunoștințe și abilități sau la prestarea unor activități în domenii de utilitate publică, din proprie inițiativă, a persoanei denumită voluntar. Voluntariatul poate fi desfășurat în baza contractului de voluntariat sau în afara acestuia.

Voluntariatul internațional reprezintă o activitate de voluntariat care se desfășoară, pe termen lung sau scurt, fără remunerare, într-o altă țară decât cea de reședință ori de domiciliu.

Domenii de utilitate publică, potrivit legii, sînt domeniile: social și comunitar; de asistență și protecție socială; de protecție civilă și apărare împotriva incendiilor; de protecție a drepturilor omului; de ocrotire a sănătății; cultural; artistic; de protecție a mediului; educațional; științific; umanitar; religios; filantropic; sportiv; de organizare a activității de voluntariat, precum și alte domenii de utilitate publică.

Instituția gazdă este persoana juridică de drept public sau persoana juridică de drept privat fără scop lucrativ care administrează activitatea de voluntariat și care încheie, în condițiile prezentei legi, contracte de voluntariat.

Beneficiarul voluntariatului este persoana fizică sau juridică în folosul căreia se desfășoară activitatea de voluntariat. Instituția gazdă poate fi identică sau diferită de beneficiarul voluntariatului.

Contractul de voluntariat este o convenție cu titlu gratuit, încheiată între o persoană fizică, denumită voluntar, și o persoană juridică, denumită instituție gazdă, în temeiul căreia prima se obligă față de a doua să presteze o activitate într-un domeniu de utilitate publică fără a obține vreo recompensă financiară sau materială.

Voluntar este orice cetățean al Republicii Moldova, cetățean străin sau apatrid care în sprijinul solidarității civice se implică în activități de voluntariat organizate de persoane juridice de drept public sau de drept privat fără scop lucrativ.

[Art.2 modificat prin Legea nr.346 din 24.11.2023, în vigoare 20.01.2024]

Articolul 3. Principiile de bază ale voluntariatului

Voluntariatul se fundamentează pe următoarele principii:

a) participarea ca voluntar, pe baza consimțământului liber exprimat;

b) implicarea activă a voluntarului în viața comunității;

c) desfășurarea voluntariatului excluzând orice remunerare financiară sau materială din partea beneficiarului voluntariatului sau a instituției gazdă, cu excepția acoperirii cheltuielilor legate de realizarea activității;

d) recrutarea voluntarilor pe baza egalității șanselor, fără nici un fel de discriminare;

e) cunoașterea de către voluntar a drepturilor și obligațiilor sale;

f) cunoașterea activității relevante care implică contribuția voluntară;

g) participarea la voluntariatul internațional.

Capitolul II

RAPORTURILE DE VOLUNTARIAT

Articolul 4. Condițiile contractului de voluntariat

(1) Voluntariatul se poate desfășura pe baza unui contract încheiat în formă scrisă între voluntar și instituția gazdă, în condiții de libertate contractuală a părților și cu respectarea dispozițiilor prezentei legi.

(2) Instituția gazdă este obligată să încheie cu voluntarul un contract de voluntariat dacă acesta este implicat în activitatea de voluntariat mai mult de 20 de ore lunar.

(3) Contractul de voluntariat se încheie în două exemplare, dintre care unul se păstrează în mod obligatoriu în instituția gazdă, iar celălalt se înmânează voluntarului.

(4) Contractul de voluntariat poate fi încheiat cu persoane care au atins vârsta de 16 ani. Persoanele care au atins vârsta de 14 ani pot încheia contract de voluntariat cu acordul scris al reprezentantului lor legal.

Articolul 5. Conținutul contractului de voluntariat

(1) Contractul de voluntariat trebuie să conțină următoarele clauze:

a) descrierea activității pe care voluntarul trebuie s-o presteze în concordanță cu capacitatea și disponibilitatea sa;

b) perioada desfășurării activității de voluntariat;

c) indicarea orelor și zilelor de activitate;

d) descrierea bunurilor materiale încredințate și indicarea valorii acestora;

e) drepturile și obligațiile părților contractante;

f) facilitățile acordate de instituția gazdă;

g) stabilirea cerințelor profesionale, a abilităților sociale și a intereselor de dezvoltare, după caz și a celor de sănătate, confirmate prin certificat medical sau prin alt document;

h) răspunderea părților pentru cauzarea pagubelor;

i) condițiile de nulitate și reziliere a contractului.

(2) Dacă pe parcursul executării contractului de voluntariat intervine, independent de voința părților, o situație de natură să îngreuneze executarea obligațiilor ce revin voluntarului, contractul va fi renegociat.

(3) Dacă pe parcursul executării contractului de voluntariat intervine, independent de voința părților, o situație ce face imposibilă executarea în continuare a contractului, acesta este reziliat la inițiativa uneia dintre părți.

(4) Denunțarea unilaterală a contractului de voluntariat se face din inițiativa voluntarului sau a instituției gazdă, cu un preaviz de 7 zile, fără obligația prezentării motivelor, dacă părțile nu au convenit altfel în contractul de voluntariat.

(5) Este interzis să se încheie contract de voluntariat în scopul de a evita încheierea unui contract individual de muncă sau, după caz, a unui contract civil de prestări de servicii ori a altui contract pentru efectuarea prestațiilor respective.

(6) Contractele de voluntariat încheiate în condițiile prezentei legi de către persoanele juridice prevăzute la art.1 în scopul evitării încheierii unor contracte individuale de muncă

sau, după caz, a unor contracte civile de prestări de servicii ori a altor contracte pentru efectuarea prestațiilor respective sînt considerate lovite de nulitate absolută.

Articolul 6. Drepturile și obligațiile voluntarului

(1) Voluntarului i se garantează un minimum de drepturi:

- a) participarea la elaborarea și derularea programelor pentru care a încheiat contractul;
 - b) desfășurarea activității într-un anumit domeniu în funcție de posibilitățile proprii și conform regulilor existente în instituția gazdă;
 - c) asigurarea medicală facultativă acordată de către instituția gazdă, în condițiile legii, împotriva riscurilor de accident, de boală sau a altor riscuri ce decurg din natura activității;
 - d) rambursarea de către instituția gazdă, în condițiile convenite prin contract și potrivit legii, a cheltuielilor de transport, cazare, alimentare, în caz de necesitate – de deplasare, asigurare și a altor cheltuieli indispensabile pentru desfășurarea activității de voluntariat;
 - e) posibilitatea de a solicita de la instituția gazdă un certificat nominal și scrisori de recomandare în baza metodologiei aprobate de Guvern, prin care să se recunoască prestarea activității de voluntar și să se confirme experiența și abilitățile obținute conform prevederilor contractuale;
 - f) dreptul la timp de odihnă, astfel încît durata timpului de lucru, stabilită în condițiile legii, să nu afecteze sănătatea și resursele psihofizice ale voluntarului;
 - g) informarea corectă și precisă cu privire la instituția gazdă, politica organizațională și programele acesteia;
 - h) participarea la cursuri de instruire organizate, inițiate sau propuse de instituția gazdă pentru o mai bună desfășurare a voluntariatului.
- (2) Voluntarul are următoarele obligații:
- a) să îndeplinească sarcinile primite din partea instituției gazdă;
 - b) în exercitarea contractului de voluntariat, să se subordoneze conducerii instituției gazdă cu care a încheiat contractul;
 - c) să ocrotească bunurile utilizate în cadrul activității de voluntariat;
 - d) să păstreze confidențialitatea informațiilor la care are acces în cadrul activității de voluntariat;
 - e) să nu admită transmiterea obligațiilor sale contractuale altor persoane fără acordul instituției gazdă;
 - f) să respecte alte obligații care decurg din contractul de voluntariat.

Articolul 7. Responsabilitățile instituției gazdă

Instituția gazdă are următoarele responsabilități:

- a) recrutarea voluntarilor numai pentru activitatea de utilitate publică prevăzută în contractul de voluntariat;
- b) efectuarea preselecției beneficiarilor voluntariatului cu care urmează să contacteze voluntarii;
- c) asigurarea prestării activității de voluntariat cu respectarea cerințelor privind securitatea și sănătatea în muncă, în funcție de natura și caracteristicile activității;
- d) asigurarea protecției intimității beneficiarilor voluntariatului cu care contactează voluntarul;
- e) elaborarea unui program de voluntariat și a unui regulament intern care vor prevedea condiții de recrutare și standarde de activitate a voluntarilor în baza unor standarde minime de calitate pentru activitatea de voluntariat stabilite de Guvern, precum și metode și instrumente de monitorizare și evaluare a activității acestora;

f) instruirea și dezvoltarea profesională a voluntarilor, inclusiv privind modul de operare cu anumite echipamente tehnice și condițiile de securitate a muncii, pentru realizarea prevederilor contractului de voluntariat;

g) neadmiterea voluntarilor la prestarea unor activități periculoase sau care pot dăuna vieții și sănătății acestora, cu excepția activităților în domeniul protecției civile și apărării împotriva incendiilor;

h) asigurarea serviciilor medicale în caz de accident sau de boală care decurg din natura activității. În cazul în care voluntarul nu este asigurat, costul serviciilor medicale este suportat integral de către instituția gazdă;

i) rambursarea integrală sau parțială a cheltuielilor indispensabile pentru desfășurarea activității de voluntariat (transport, cazare, alimentare, asigurare medicală facultativă contra riscurilor ce decurg din natura activității, diurnă etc.), în cazul în care voluntarul își exprimă acordul;

j) oferirea, la cerere, la finele perioadei de activitate a voluntarului, a unui certificat nominal de voluntariat, care să confirme desfășurarea de către acesta a activității de voluntar, experiența și abilitățile dobândite și care va fi înregistrat într-un registru de evidență a certificatelor respective;

k) eliberarea carnetului de voluntar și a scrisorii de recomandare dacă voluntarul este implicat în activitatea de voluntariat mai mult de 20 de ore lunar;

l) ținerea unui registru de evidență a voluntarilor, care să includă datele personale ale fiecărui voluntar, numărul contractului de voluntariat, numărul orelor prestate în calitate de voluntar și persoana responsabilă de supervizarea voluntarului în cadrul instituției gazdă;

m) asigurarea accesului voluntarului la instrumentele de lucru și la resursele informaționale de care dispune;

n) informarea periodică a voluntarului asupra progreselor realizate și asupra noilor activități preconizate;

o) îndeplinirea altor responsabilități incluse în contractul de voluntariat, în temeiul legislației.

[Art.7 modificat prin Legea nr.346 din 24.11.2023, în vigoare 20.01.2024]

Articolul 8. Răspunderea și soluționarea litigiilor

(1) Răspunderea pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a contractului de voluntariat este reglementată de prevederile privind răspunderea persoanei juridice și răspunderea patrimonială a persoanei fizice din [Codul civil al Republicii Moldova](#).

(2) Instituția gazdă poartă răspundere în fața beneficiarului voluntariatului pentru pagubele cauzate acestuia de către voluntar, cu excepția cazurilor în care pagubele respective sînt urmare a unei contravenții sau infracțiuni comise de voluntar, caz în care răspunderea îi revine nemijlocit voluntarului.

(3) Litigiile izvorîte din încheierea, modificarea, executarea sau încetarea contractului de voluntariat țin de competența instanțelor judecătorești dacă părțile contractului nu le pot soluționa pe cale amiabilă.

Capitolul III CADRUL INSTITUȚIONAL

Articolul 9. Competența Guvernului

Pentru a promova și facilita participarea cetățenilor Republicii Moldova, a cetățenilor străini și a apatrizilor la activitatea de voluntariat organizată de persoane juridice de drept public și de drept privat fără scop lucrativ, Guvernul constituie organul responsabil de implementarea politicii statului în domeniul voluntariatului și stabilește modul de organizare

și funcționare a acestuia, precum și aprobă cadrul normativ și metodologic necesar implementării prezentei legi.

[Art.9 completat prin [Legea nr.128 din 09.07.2020](#), în vigoare 31.08.2020]

Articolul 10. Competența organelor centrale de specialitate ale administrației publice și a altor autorități administrative centrale

(1) Organele centrale de specialitate ale administrației publice și alte autorități administrative centrale:

a) elaborează cadrul normativ și metodologic necesar implementării prezentei legi;
b) participă la elaborarea, monitorizarea și evaluarea implementării documentelor de politici cu privire la voluntariat ce țin de domeniile lor de competență.

(2) Organul abilitat să implementeze politica de stat în domeniul dezvoltării resurselor umane și ocupării forței de muncă, în cooperare cu autoritățile administrației publice locale și organizațiile neguvernamentale din domeniu, gestionează ofertele de voluntariat, coordonează bazele de date ce conțin informații referitoare la ofertele și solicitările de voluntariat.

(3) Organul central de statistică organizează cercetări statistice privind voluntariatul, inclusiv privind numărul voluntarilor și contribuția economică a voluntariatului.

Articolul 11. Competența autorităților administrației publice locale

Autoritățile administrației publice locale cooperează cu organele centrale de specialitate ale administrației publice, cu alte autorități administrative centrale și cu organizațiile neguvernamentale din domeniu în vederea aplicării prezentei legi și realizării politicilor de stimulare și dezvoltare a voluntariatului prin implementarea activităților relevante la nivel local.

Articolul 12. Rolul organizațiilor neguvernamentale

Organizațiile neguvernamentale din domeniu participă la realizarea politicilor de stimulare și dezvoltare a voluntariatului prin gestionarea ofertelor de voluntariat și a bazelor de date ce conțin informații referitoare la ofertele și solicitările de voluntariat pentru sectorul neguvernamental.

Capitolul IV

POLITICI ȘI MĂSURI DE STIMULARE A VOLUNTARIATULUI

Articolul 13. Politici de stimulare și dezvoltare a voluntariatului

(1) Statul promovează și sprijină activitatea de voluntariat pe plan național, european și internațional, atât în sectorul public, cât și în sectorul neguvernamental, prin intermediul politicilor de stimulare și dezvoltare a voluntariatului, în condițiile prezentei legi.

(2) Politicile de stimulare și dezvoltare a voluntariatului vor fi elaborate în conformitate cu principiul transparenței decizionale și cu principiile de bază ale voluntariatului prevăzute la art.3.

Articolul 14. Măsuri de stimulare a voluntariatului

(1) Standardele minime de calitate pentru activitatea de voluntariat, condițiile de aplicare a măsurilor de stimulare a voluntariatului și procedura de eliberare a certificatelor nominale de voluntariat, a scrisorilor de recomandare și a carnetelor de voluntar sînt stabilite prin regulamente aprobate de Guvern.

(2) Voluntarul primește un certificat nominal de voluntariat și scrisori de recomandare ce confirmă prestarea activității de voluntariat și atestă experiența și abilitățile obținute.

(3) La angajarea în muncă a unui candidat sau la atestarea și promovarea unui angajat, voluntariatul prestat în sectorul public și în cel neguvernamental, confirmat prin certificatul nominal de voluntariat, scrisoarea de recomandare și carnetul de voluntar, va fi considerat de angajator ca experiență de muncă, în condițiile în care aceasta constituie criteriu de selecție.

(4) La înmatricularea în instituțiile de învățământ superior, la oferirea de burse sau la cazarea în cămine studențești, voluntariatul prestat de voluntar în sectorul public și în cel neguvernamental în domenii conexe profilului și specialității de studiu, confirmat prin carnetul de voluntar și certificatul nominal de voluntariat, va fi luat în considerare în cazul acumulării punctajului egal de către doi sau mai mulți candidați și, respectiv, în cazul obținerii de către doi sau mai mulți studenți a rezultatelor de egalitate evaluate anual.

(5) Voluntariatul va fi considerat vechime în muncă dacă voluntarul a activat în același domeniu cu specialitatea deținută, fapt confirmat prin carnetul de voluntar, certificatul nominal și contractul de voluntariat.

(6) Instituțiile de învățământ superior, în baza acordurilor de colaborare cu instituțiile gazdă, acordă anual 5 credite de studiu transferabile pentru stagiile de practică în domenii de utilitate publică conexe profilului și specialității de studiu a voluntarului.

(7) Voluntariatul prestat de studenți în scopul dezvoltării aptitudinilor și formării experienței profesionale, confirmat prin carnetul de voluntar, certificatul nominal și contractul de voluntariat, va fi considerat practică de inițiere sau practică de licență dacă s-au confirmat cel puțin 40 de ore.

Articolul 15. Măsuri de recunoaștere publică a voluntariatului

(1) În semn de recunoștință și apreciere a meritelor în promovarea și desfășurarea activităților de voluntariat, persoanelor fizice și juridice le pot fi conferite distincții de stat ale Republicii Moldova în condițiile legii.

(2) Autoritățile publice, în cooperare cu organizațiile neguvernamentale din domeniu, desfășoară:

a) Săptămîna Națională a Voluntariatului – eveniment anual de promovare a voluntariatului și de recrutare a voluntarilor;

b) Festivalul Voluntarilor – eveniment anual de recunoaștere a meritelor în domeniul voluntariatului;

c) Conferința Națională a Voluntariatului – eveniment organizat o dată la doi ani, care identifică principalele obiective și deziderate ale voluntarilor la nivel de politici.

Articolul 16. Stimularea instituțiilor gazdă

(1) Autoritățile administrației publice locale, în baza condițiilor de aplicare a măsurilor de stimulare a voluntariatului stabilite de Guvern, pot acorda instituțiilor gazdă scutiri și înlesniri la plata taxelor locale conform [Codului fiscal](#).

(2) Organizațiile neguvernamentale din domeniu care au statut de utilitate publică vor beneficia de un drept preferențial la procurarea serviciilor sociale publice în condițiile legii.

Articolul 17. Voluntariatul internațional

(1) Participarea la programele și activitățile de voluntariat european și internațional este coordonată de către instituția gazdă, care va încheia cu voluntarul în mod obligatoriu un contract de voluntariat pe o perioadă limitată.

(2) Voluntarilor cetățeni străini li se va facilita obținerea vizei de intrare în Republica Moldova și a vizei de reședință pe durata desfășurării activității de voluntariat.

(3) Statul va asigura cadrul legal pentru desfășurarea și recunoașterea voluntariatului deopotrivă pentru cetățenii moldoveni și cei străini, atît pe teritoriul Republicii Moldova, cît

și pe teritoriul altor state, în conformitate cu convențiile și programele internaționale la care Republica Moldova este parte.

(4) Instituțiile de învățământ superior permit participarea studenților la activități de voluntariat european și internațional dacă aceștia prezintă invitația din partea instituției gazdă din țara respectivă, în care vor fi indicate domeniul activității de voluntariat, locul și perioada desfășurării acesteia, precum și confirmarea scrisă a organizației sau instituției din Republica Moldova care delegă voluntarul. La revenirea în țară, voluntarul este obligat să prezinte copia certificatului nominal de voluntariat împreună cu documentul original eliberat de instituția gazdă din străinătate și un raport asupra activității de voluntariat prestate, iar instituția de învățământ va crea condiții favorabile de reluare a procesului de studii persoanelor revenite după perioadele de voluntariat internațional.

Capitolul V

DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Articolul 18.

Guvernul, în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, va elabora și aproba:

- a) standardele minime de calitate pentru activitatea de voluntariat;
- b) modelul contractului de voluntariat;
- c) procedura de eliberare și modelul certificatului nominal de voluntariat și al carnetului de voluntar;
- d) modelul registrului de evidență a voluntarilor, a contractelor de voluntariat, a certificatelor nominale de voluntariat și a carnetelor de voluntar;
- e) condițiile de aplicare a măsurilor de stimulare a voluntariatului.

PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI

Mihai GHIMPU

Chișinău, 18 iunie 2010.

Nr.121.